

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore delle vendite

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Servizi di distribuzione commerciale

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); adempimenti amministrativi e monetari relativi alla gestione di incassi e pagamenti; elementi di pratica professionale; normativa in materia di tutela dei consumatori; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi, tecniche, strumenti di customer satisfaction; procedure aziendali stabilite per la gestione dei servizi di assistenza post-vendita; procedure e strumentazione informatica per la registrazione della vendita e delle modalità di pagamento; strategie di marketing dell'azienda, tecniche di ascolto attivo; tecniche di comunicazione efficace; tecniche e psicologie di vendita; tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti; caratteristiche e funzionamento delle attrezzature in area vendita (bilance, banchi-frigorifero, ecc.); igiene e sicurezza alimentare, normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP); principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di esposizione della merce/prodotto, tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi,

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Elevata