

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore del servizio bar

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Servizi turistici

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di marketing dei servizi turistici, modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto, principali sistemi operativi ed applicazioni software per la gestione ed elaborazione di dati, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di comunicazione e relazione interpersonale; tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente; tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative e di analisi del gradimento, terminologia di settore in lingua straniera; attrezzature per la preparazione dei prodotti alimentari e delle bevande; caratteristiche e proprietà (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande; certificazioni di qualità (doc, dop, docg, igt, stg); confezionamento, denominazione, etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari e delle bevande; conservazione, distribuzione, manipolazione, preparazione, servizio e trasformazione e di distribuzione dei prodotti alimentari freschi e conservati e delle bevande; elementi di merceologia alimentare; igiene e sicurezza alimentare; normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP), normativa in materia di tutela del consumatore; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure e documentazione prevista dal sistema di qualità, prodotti tipici locali e tradizionali; strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.), tecniche di comunicazione efficace, tecniche di esposizione della merce/prodotto; tecniche di servizio di alimenti e bevande al banco o ai tavoli; tecniche e psicologie di vendita

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale,

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima