

TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE

Operatore servizio ai piani

ORE PREVISTE

100

SETTORE

Servizi turistici

CONTENUTI FORMATIVI

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento, norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di controllo e verifica degli elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento prima e dopo il servizio; attrezzature e risorse tecnologiche del servizio ai piani, norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; standard di qualità del servizio, strumenti per il riordino delle camere; tecniche di manutenzione degli elementi in dotazione; tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione, tecniche per la riparazione di guasti semplici

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale,

SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO

Buona