



Regione Basilicata



**callneet**

*assicuriamo ascolto, garantiamo opportunità.*

**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**

**www.callneet.it - info@callneet.it**

## CATALOGO FORMATIVO

**Misura 2A - Formazione mirata all'inserimento lavorativo**

***N. B.** Il catalogo formativo potrà subire delle modifiche a seguito dell'ampliamento dell'offerta formativa. Vi consigliamo di visionarlo e scaricarlo settimanalmente*



via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184  
www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet

## ELENCO CORSI

### SETTORE

MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA p. 4

Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti di condizionamento e climatizzazione  
Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti elettrici  
Operatore di saldatura  
Operatore alle lavorazioni di carrozzeria  
Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti termo-idraulici

### SETTORE

AGRICOLTURA E PRODUZIONI ALIMENTARI p. 10

Operatore alla realizzazione e alla manutenzione di giardini  
Operatore agricolo  
Tecnico delle produzioni florovivaistiche  
Operatore della lavorazione carne e salumi  
Addetto delle lavorazioni lattiero-casearie  
Tecnico di allevamento delle api e di produzione del miele  
Operatore della produzione di birre

### SETTORE

SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES, SOCIO-ASSISTENZIALI, DI EDUCAZIONE E FORMAZIONE E PER LA PERSONA p. 18

Operatore ambientale  
Operatore per l'assistenza familiare  
Tecnico dell'assistenza domiciliare ai minori  
Tecnico esperto della comunicazione in Lingua dei Segni Italiana  
Tecnico esperto dell'inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati  
Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia  
Tecnico del tutoraggio per attività formative

### SETTORE

SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLI, DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE p. 26

Addetto ai servizi di controllo nell'ambito di spettacoli / eventi / luoghi / esercizi aperti al pubblico  
Tecnico della valorizzazione e promozione dei beni e delle attività culturali  
Tecnico delle luci  
Operatore delle vendite  
Operatore dell'allestimento delle vetrine  
Operatore alle vendite telefoniche  
Operatore del magazzino della distribuzione commerciale

**SETTORE**  
**SERVIZI TURISTICI** p. **34**

Addetto ai servizi di spiaggia  
Operatore del servizio bar  
Operatore del servizio di sala  
Operatore dei servizi balneari e di salvataggio  
Tecnico dei servizi ai piani  
Operatore di cucina  
Tecnico della produzione di pasticceria  
Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni col pubblico

**SETTORE**  
**SERVIZI DI INFORMATICA, DI TELECOMUNICAZIONE, STAMPA ED EDITORIA** p. **42**

Tecnico hardware  
Tecnico software  
Operatore di impianti TV  
Tecnico esperto della grafica

**SETTORE**  
**EDILIZIA** p. **46**

Operatore edile alla tinteggiatura  
Operatore edile alle ristrutturazioni  
Operatore edile alla posa di pavimenti e rivestimenti

**SETTORE**  
**VARIE (ESTRAZIONE GAS, CARBONE E DEI RELATIVI COADIUVANTI, LEGNO E ARREDO, TESSILE, ABBIGLIAMENTO E PRODOTTI AFFINI)** p. **50**

Operatore della lavorazione del marmo  
Operatore alle lavorazioni di tappezzeria  
Operatore della confezione di abbigliamento

**N. B.** *Il catalogo formativo potrà subire delle modifiche a seguito dell'ampliamento dell'offerta formativa. Vi consigliamo di visionarlo e scaricarlo settimanalmente*



via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184  
www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

## SETTORE

MECCANICA,

PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE,

IMPIANTISTICA

p. 4

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti di condizionamento e climatizzazione

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro; elementi di disegno tecnico; elementi di termodinamica, meccanica, elettronica ed elettrotecnica; impatto dei refrigeranti sull'ambiente e relativa normativa ambientale; norme per la installazione di impianti di refrigerazione e deumidificazione; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di UNI e CEI; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); strumentazione e attrezzatura per l'installazione di impianti di refrigerazione e deumidificazione; tecniche di isolamento sia acustico che delle vibrazioni e dell'acqua di condensa; tipologie e funzionalità degli impianti di refrigerazione e deumidificazione presenti sul mercato

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti elettrici

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro; componentistica e materiali del settore elettrico; documentazione tecnica di pertinenza: schemi elettrici anche con componentistica elettronica, capitolati, piani della sicurezza e della qualità; elementi di elettronica, elettrotecnica e tecnologia degli impianti elettrici; principali caratteristiche del sistema di utenze; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di UNI e CEI per l'installazione e la manutenzione di impianti elettrici; principali tipologie di impianti per uso civile ed industriale; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi di disegno tecnico elettrico; strumentazione e attrezzature per l'installazione di impianti elettrici

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio; piccole e medie imprese

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore di saldatura

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro; basi del disegno tecnico: segni e simboli, convenzioni, scale e metodi di rappresentazione; elementi di metallurgia; modulistica aziendale di riferimento: schede istruzioni, programmi di produzione, schede controllo qualità, ecc.; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di ISO-9001 per le lavorazioni e costruzioni meccaniche; principali strumenti di misura (calibri, micrometri, comparatori, ecc.) e relativi campi di applicazione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); tipologie di giunzione (scalettatura, chiodatura, mandrinatura, rivettatura) e relative tecniche di esecuzione; tipologie e funzionamento delle attrezzature da usare per la giunzione dei pezzi

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore alle lavorazioni di carrozzeria

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Meccanica, produzioni e manutenzione di macchine, impiantistica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche tecniche dei materiali metallici; nuovo codice della strada e normativa di riferimento; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di gestione dei sinistri auto; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi dell'autocarrozzeria; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, principi di termodinamica e sue applicazioni sulle parti della carrozzeria dei veicoli, strumenti e metodi di saldatura; strumenti ed attrezzature per raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria, tecniche ed attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie dei veicoli; tecnologia dell'autovettura: funzioni meccaniche elementari, elementi di telaio e carrozzeria; apparecchiature per l'essiccazione delle vernici con l'impiego di forni, lampade ad infrarossi, ecc.; caratteristiche tecniche dei materiali metallici, normativa relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi dell'officina elettro/meccanica; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche e sistemi di lucidatura dell'autoveicolo; tecniche ed apparecchiature per la verniciatura dei lamierati e delle parti non metalliche dell'autoveicolo; tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tintometrici

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dell'installazione e della manutenzione di impianti termo-idraulici

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Meccanica, produzioni e manutenzione di macchine, impiantistica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); documentazione tecnica di pertinenza: componentistica, capitolati, piani della sicurezza e della qualità; elementi di idraulica e termodinamica; impiantistica meccanica, termo-idraulica, oleodinamica; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di UNI e CEI, principali tipologie di impianti termo-idraulici e idro-sanitari e loro componenti, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, principi di disegno tecnico di impianti termo-idraulici e idro-sanitari, ecc., procedure e strumenti per il controllo e il collaudo di impianti termoidraulici; sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi, strumentazione e attrezzatura per l'installazione di impianti termoidraulici, tecniche di analisi del consumo energetico; tecniche di controllo delle emissioni inquinanti; tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico e di apparecchiature termiche e idro-sanitarie, tipologie e caratteristiche dei materiali (metalli, plastici, mastici e resine)

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

**SETTORE**

**AGRICOLTURA E PRODUZIONI ALIMENTARI**

p. **10**

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore alla realizzazione e alla manutenzione di giardini

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Agricoltura

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Principali tipologie di parassiti e di malattie dei semi; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; regole e norme per l'utilizzo dei concimi; sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); tecniche di coltivazione in campo e in ambiente protetto adeguate al tipo di pianta (semina, messa a dimora, drenaggio, irrigazione, innesto); tecniche di micorrizzazione; tecniche di stoccaggio e conservazione dei concimi; tecniche e prodotti per la concimazione delle piante da semina e delle piante da frutto; caratteristiche delle principali tipologie di terreno; caratteristiche e condizioni d'uso in sicurezza degli attrezzi e macchinari per le operazioni di gestione del terreno; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza: sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); tecniche di intervento per il; trattamento del terreno (vangatura, fresatura, movimentazione terra, inerbimento, diserbo.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; cooperative sociali; attività in proprio.

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore agricolo

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Agricoltura

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche di base della risposta delle piante agli interventi di potatura; caratteristiche e condizioni d'uso in sicurezza degli attrezzi necessari alla potatura; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di potatura integrata con l'uso di macchine potatrici; tecniche di potatura straordinaria e di ringiovanimento per la ricostituzione e il recupero di oliveti vecchi o abbandonati; tecniche specifiche e periodi di potatura per le diverse tipologie di piante; principali tipologie di parassiti e di malattie dei semi; regole e norme per l'utilizzo dei concimi; tecniche di micorizzazione; tecniche di stoccaggio e di conservazione dei concimi; adempimenti amministrativi dell'azienda agricola; tecniche di coltivazione delle piante da semina e da frutto.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative agricole;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico delle produzioni florovivaistiche

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Agricoltura

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche strutturali degli impianti florovivaistici (materiali impiegati, impiantistica, organizzazione degli spazi e delle logistica); la struttura della moderna organizzazione aziendale del settore florovivaistico ed agricolo; le caratteristiche delle più comuni (piante da frutta , specie da orto ed essenze ornamentali da interno e da esterno); principi base florovivaismo e di ecologia; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi di fisiologia vegetale: caratteristiche fisiche, chimiche e biologiche; principali tipologie di impianti di condizionamento/areazione per colture in ambienti protetti; principali tipologie di impianti per l'irrigazione; principi base florovivaismo e di ecologia; principi guida delle coltivazioni biologiche e biodinamiche; tecniche di coltivazioni delle piante da semina e da frutto; tecniche di gestione ordinaria di parchi e giardini; elementi fondamentali sull'impiego in agricoltura dei prodotti fitosanitari e dei coadiuvanti di prodotti fitosanitari; elementi sulla tossicità dei prodotti fitosanitari e dei coadiuvanti di prodotti fitosanitari e sul loro corretto impiego dal punto di vista sanitario; legislazione relativa ai prodotti fitosanitari e ai coadiuvanti di prodotti fitosanitari; nozioni in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamento; nozioni sulle modalità utili e necessarie per prevenire le intossicazioni acute e croniche derivanti dall'impiego di prodotti fitosanitari e coadiuvanti di prodotti fitosanitari

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi, cooperative sociali

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore della lavorazione carni e salumi

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Produzioni alimentari

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e modalità di funzionamento delle attrezzature e degli strumenti per il taglio, la lavorazione e la trasformazione della carne: coltelli, seghe elettriche, ecc.; comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione, trasformazione e conservazione; impiantistica elettrica ed elettronica e modalità di funzionamento la conservazione dei prodotti a base di carne: celle frigorifere e isoterme, forni, ecc.; modalità, tecniche ed operazioni di lavorazione dei tagli carni: tagli, stagionatura, cottura, spillatura, affettamento ecc.; norme di igiene (HACCP) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione; principali caratteristiche dell'anatomia e della fisiologia degli animali e dei tagli carni; principali caratteristiche delle diverse specie animali d'origine: bovini, ovini, suini, avicoli e conicoli; principali nozioni di merceologia della carne e dei prodotti a base di carne; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; anatomia e fisiologia degli animali e dei tagli carni; caratteristiche e modalità di funzionamento delle attrezzature e degli strumenti per i processi di cottura, affumicatura e stagionatura; comportamenti fisico-chimici e microbiologici della carne legati alle procedure di lavorazione, trasformazione e conservazione; disciplinari di produzione e ricette; modalità, tecniche ed operazioni di cottura, affumicatura e stagionatura

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Addetto delle lavorazioni lattiero casearie

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Produzioni alimentari

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); ciclo di produzione del latte, tipologia di alimentazione e foraggio, pascolo, mungitura, malattie dell'apparato mammario, ecc.; norme di igiene (HACCP) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; proprietà e ruolo delle composizioni alimentari diversamente utilizzate; reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione, stagionatura conservazione dei prodotti caseari (fermentazioni, coagulazione, acidificazione, ecc.); ricette e disciplinari di produzione (anche in relazione alle produzioni certificate); sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); strumenti di misurazione della temperatura, umidità, grado di fermentazione, ecc.; tecniche di lavorazione dei prodotti caseari: pastorizzazione, scrematura, filatura, battitura, pressatura, messa in forma, spazzolatura, massellatura; tecniche di manipolazione al prodotto caseario per ottenere le forme volute: impastatura, filatura, stiratura, ecc.; tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la lavorazione dei prodotti caseari (impastatrici); reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione, stagionatura conservazione dei prodotti caseari (fermentazioni, coagulazione, acidificazione, ecc.); strumenti di misurazione della temperatura, umidità, grado di fermentazione, ecc., tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la lavorazione, stagionatura e conservazione dei prodotti caseari: celle frigorifere, silos, pastorizzatori, impastatrici, caldaie, salamoie, ecc

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative agricole

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico di allevamento delle api e di produzione del miele

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Produzioni alimentari

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); aspetti igienico-sanitario dell'alveare; biologia, fisiologia e morfologia delle api, ciclo vitale e riproduttivo delle api, classificazioni e caratteristiche delle api, legislazione e normative in materia di attività apistica, nozioni pratiche sulla malattie delle api, organizzazione dell'alveare; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di apicoltura e di apicoltura biologica: impianto, cura, visite e osservazione di un alveare; tecniche e prodotti per il mantenimento di adeguate condizioni igieniche dell'alveare; elementi di contabilità per la conduzione di un esercizio; elementi di diritto commerciale; elementi di disciplina previdenziale e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale; elementi di disciplina tributaria per l'esercizio dell'attività imprenditoriale; elementi di organizzazione e gestione aziendale; prodotti e servizi assicurativi business; prodotti e servizi bancari business; attrezzature e strumenti per la lavorazione di miele e prodotti apistici; caratteristiche delle diverse varietà di miele; disciplinari di produzione della denominazione di origine protetta "miele"; fasi di produzione del miele; principi della cristallizzazione del miele; proprietà nutrizionali e fattori di qualità del miele; rischi chimici e biologici nella produzione del miele; tecniche e tecnologie per la lavorazione del miele

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro autonomo; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore della produzione di birre

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Produzioni alimentari

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e modalità di funzionamento dei macchinari e delle attrezzature per la preparazione del mosto; fasi e caratteristiche del processo di preparazione del mosto: ammostamento, bollitura, filtrazione e luppolamento; il ciclo di produzione della birra, normativa sulla produzione della birra, norme di igiene (HACCP) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione, principali caratteristiche chimiche, fisiche e organolettiche della birra, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, prodotti intermedi nella preparazione del mosto; varietà di luppolo e caratteristiche organolettiche; caratteristiche chimiche dell'orzo; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; requisiti (di prodotto e di processo di preparazione) per l'utilizzo del malto nei diversi comparti produttivi (bevande, industria dolciaria e altri utilizzi); tecniche ed attrezzature del processo di essiccazione e tostatura; tecniche ed attrezzature del processo di maltazione; tipologie di altri cereali impiegati nella produzione del malto, tipologie di malto e relativa composizione; caratteristiche e modalità di funzionamento dei macchinari e delle attrezzature per la produzione della birra; categorie di birra e procedimenti per la realizzazione di birra ad alta e bassa fermentazione; il ciclo di produzione della birra; normativa sulla produzione della birra; specifiche tecniche relative alle fasi di fermentazione, stagionatura, filtrazione, stabilizzazione

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

## SETTORE

SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES,  
SOCIO-ASSISTENZIALI,  
DI EDUCAZIONE E FORMAZIONE,  
PER LA PERSONA

p. 18

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore ambientale

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di public utilities

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); conoscenza delle diverse tipologie di rifiuti; normativa regionale, nazionale ed europea di settore; nozioni di igiene ambientale; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure standard di reporting; tecniche e procedure di intervento; aspetti della legislazione sull'amianto, normativa regionale, nazionale ed europea di settore; nozione dei rischi e danni provocati dall'esposizione alle fibre di amianto; nozione di base relative all'utilizzo di equipaggiamento di protezione; procedure in caso di incidente (comunicazione ad autorità competenti, sicurezza della circolazione, utilizzo di equipaggiamento di protezione, ecc.); tecniche di intervento di bonifica di beni e manufatti contenenti amianto; tecniche di stoccaggio dell'amianto

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; cooperative di servizi, cooperative sociali

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore per l'assistenza familiare

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi socio assistenziali

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona; elementi di base di tecnica dell'animazione; elementi di base di tecnica di gestione delle emozioni; elementi di calcolo e di contabilità minima; nozioni di comunicazione efficace rivolta a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere la collaborazione; nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti; principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; sistema dei servizi sociali, culturali, ricreativi del territorio, tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti; tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) elementi di anatomia e fisiologia umana; elementi di igiene alimentare; modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente; nozioni di primo soccorso; procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche); sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione e interventi per prevenirli e/o alleviarne i sintomi; strumenti e tecniche di supporto per la somministrazione di cibi a soggetti non autosufficienti; tecniche di base di preparazione alimentare; tecniche di osservazione; tecniche di vestizione; tecniche per la pulizia e l'igiene parziale e/o totale dell'utente

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi, cooperative sociali, lavoro domiciliare

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnica dell'assistenza domiciliare ai minori

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi socio-assistenziali

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); articolazione dell'offerta culturale, sportiva, ludico-ricreativa del territorio; elementi di psicologia e di psicologia dell'età evolutiva; linguaggio gergale giovanile; metodi e tecniche di pianificazione dell'intervento educativo, con particolare riferimento all'ambito del disagio minorile; metodologia e tecnica della relazione d'aiuto; metodologie del lavoro di rete; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di osservazione; tecniche di valutazione e verifica dei risultati e dei progressi dell'assistito; articolazione e normativa del sistema scolastico; elementi di pedagogia; elementi di psicologia e di psicologia dell'età evolutiva; elementi di psicologia relazionale; linguaggio gergale giovanile; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; software didattici

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Cooperative di servizi; cooperative sociali; lavoro autonomo

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico esperto della comunicazione in Lingua dei Segni Italiana

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi socio-assistenziali

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di programmazione neuro-linguistica (pnl); elementi di psicologia della comunicazione; fondamenti del linguaggio verbale: fonetica, fonologia e aspetti non linguistici della comunicazione; grammatica della lingua italiana; linguaggi settoriali; linguistica della lis; linguistica della lingua italiana; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi ed elementi della comunicazione verbale e non verbale; teoria e tecnica della traduzione e dell'interpretazione in lis

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; cooperative di servizi; cooperative sociali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico esperto dell'inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi socio-assistenziali

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); Articolazione e funzionamento del sistema dei sistemi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio, Caratteristiche della presenza di immigrati nel territorio; Elementi di antropologia culturale; Elementi di psicologia; Elementi di psicologia dell'immigrazione; Fenomeni e dinamiche dei processi migratori; Lingua italiana parlata e scritta; Normativa sull'immigrazione e sui diritti e doveri degli immigrati; Principali forme di disagio sociale; Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; Tecniche avanzate di comunicazione; Tecniche di ascolto attivo; Tecniche di base dell'intermediazione culturale; Tecniche di traduzione ed interpretariato; Tecniche didattiche; Una o più lingue tra quelle maggiormente diffuse tra le comunità di immigrati del territorio (parlata e scritta; livello madre lingua molto avanzato)

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; cooperative di servizi; cooperative sociali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi per la persona

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche dell'habitat dei principali animali da compagnia; caratteristiche e comportamenti dei principali animali da compagnia (cani, gatti, uccelli, pesci, ecc.); caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia; normativa a tutela degli animali domestici; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.; tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.); alimentazione dei principali animali da compagnia; elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia; elementi di etologia dei principali animali da compagnia; elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia; elementi di primo soccorso veterinario; elementi di pronto soccorso; razze di cani e gatti e loro caratteristiche; tecniche di gioco, di fitness e wellness per cani e gatti; tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia; tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia; tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia; tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia; tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti; tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia; tecniche di tolettatura per cani e gatti

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Cooperative di servizi; cooperative sociali; lavoro autonomo

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico del tutoraggio per attività formative

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di educazione e formazione

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generalì e specifiche); caratteristiche e articolazione di una progettazione formativa; elementi di psicologia e psicologia sociale; elementi di psicologia relazionale; elementi di sociologia; elementi di teoria e tecnica dell'animazione; normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di ascolto attivo; tecniche di conduzione dei gruppi; tecniche di mediazione comunicativa; tecniche di motivazione ed empowerment; tecniche di osservazione; tecniche di somministrazione di strumenti di rilevazione qualitativi e quantitativi; tecniche per la gestione dei conflitti; teorie e tecniche della relazione in ambito educativo e formativo; caratteristiche e funzionamento delle attrezzature che favoriscono l'accessibilità dei disabili (servoscale, montascale, elevatori, ecc.); caratteristiche e funzionamento delle attrezzature didattiche (videoproiettori, LIM, proiettori per diapositive, ecc.); normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; elementi di pedagogia degli adulti; metodi e tecniche della didattica; normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione; tecniche di ascolto attivo; tecniche di conduzione dei gruppi; tecniche di osservazione; tecniche di somministrazione di strumenti di rilevazione qualitativi e quantitativi; caratteristiche e funzionamento di piattaforme e-learning; caratteristiche e utilizzo di cmc sincrone e asincrone; nozioni di base di teoria e tecniche della comunicazione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; regole di netiquette

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente, cooperative di servizi; cooperative sociali; lavoro autonomo

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Discreta



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

## **SETTORE**

**SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLI,  
DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE**

**p. 26**

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Addetto ai servizi di controllo nell'ambito di spettacoli / eventi / luoghi / esercizi aperti al pubblico

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi culturali e di spettacoli

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento e spettacolo ; funzioni, attribuzioni, norme penali e responsabilità degli addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo ; legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi); tecniche di mediazioni conflitti, tipologie di sostanze illecite e rischi legati all'uso e abuso; comportamenti devianti e rischi associati; disposizioni di legge e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento e spettacolo; funzioni, attribuzioni, norme penali e responsabilità degli addetti al controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo ; legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica; nozioni di primo soccorso; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi); tecniche di mediazioni conflitti; tipologie di sostanze illecite e rischi legati all'uso e abuso

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico della valorizzazione e promozione dei beni e delle attività culturali

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi culturali e di spettacoli

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di base della normativa regionale, nazionale ed internazionale di settore; metodologie della ricerca sociale, nozioni disciplinari relative al patrimonio culturale e alla sua organizzazione, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; storia del territorio e dei beni artistici locali; tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione; management e marketing dei beni culturali; nozioni disciplinari relative al patrimonio culturale e alla sua organizzazione; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; storia del territorio e dei beni artistici locali; tecniche di progettazione e implementazione di piani e programmi di lavoro

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buono

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico delle luci

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi culturali e di spettacolo

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di base dello studio della luce: illuminotecnica, luci naturali, artificiali, contrasti ecc.; illuminotecnica per servizi di spettacolo e attività culturali, strumenti e tecnologie specifiche (es: proiettori intelligenti, a testa o specchio mobile), impiantistica elettrica nell'ambito della realizzazione/allestimento di spettacoli e attività culturali, nozioni base di elettronica ed elettrotecnica, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, regole di conservazione dei beni e del patrimonio culturale; tecniche di movimentazione dei dispositivi luce, elementi di organizzazione dello spettacolo e attività culturali, nozioni base di elettronica ed elettrotecnica, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, software dedicati all'illuminotecnica, tecniche di movimentazione dei dispositivi luce

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente, Lavoro autonomo; cooperative di servizi.

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore delle vendite

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di distribuzione commerciale

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); adempimenti amministrativi e monetari relativi alla gestione di incassi e pagamenti; elementi di pratica professionale; normativa in materia di tutela dei consumatori; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi, tecniche, strumenti di customer satisfaction; procedure aziendali stabilite per la gestione dei servizi di assistenza post-vendita; procedure e strumentazione informatica per la registrazione della vendita e delle modalità di pagamento; strategie di marketing dell'azienda, tecniche di ascolto attivo; tecniche di comunicazione efficace; tecniche e psicologie di vendita; tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti; caratteristiche e funzionamento delle attrezzature in area vendita (bilance, banchi-frigorifero, ecc.); igiene e sicurezza alimentare, normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP); principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di esposizione della merce/prodotto, tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Elevata

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dell'allestimento delle vetrine

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di distribuzione commerciale

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di base di scenografia; elementi di illuminotecnica; nozioni di merceologia; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, software di grafica; strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.); tecniche di esposizione della merce/prodotto; tecniche e psicologie di vendita; vetrinistica e visual merchandising

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Elevata

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore alle vendite telefoniche

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di distribuzione commerciale

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di etica e deontologia della comunicazione; normativa sui contratti di compravendita; normativa sulla privacy e la tutela dei dati personali; normativa sulle comunicazioni elettroniche; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi, tecniche, strumenti di customer satisfaction; procedure aziendali stabilite per la gestione dei servizi di assistenza post-vendita; sistemi per l'archiviazione delle comunicazioni; strategie di marketing dell'azienda; tecniche di comunicazione efficace; tecniche di promozione e vendita; tecniche e psicologie di vendita; tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti; metodi e tecniche di intervista qualitativa; normativa sui contratti di compravendita; tecniche di ricerche di mercato; tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti; uso degli script

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente, cooperative di servizi; cooperative sociali; telelavoro

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore del magazzino della distribuzione commerciale

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di distribuzione commerciale

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e proprietà (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande; conservazione, distribuzione, manipolazione, preparazione, servizio e trasformazione e di distribuzione dei prodotti alimentari freschi e conservati e delle bevande; documentazione relativa al movimento del magazzino, elementi di merceologia alimentare; igiene e sicurezza alimentare; normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP); normativa in materia commerciale; normativa sull'etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure di stoccaggio, movimentazione e lavorazione delle merci; procedure e documentazione prevista dal sistema di qualità; processi e servizi della distribuzione commerciale; standard di qualità e normativa di riferimento; struttura e organizzazione di un magazzino merci (spazi e modalità di disposizione delle merci); adempimenti amministrativi e monetari relativi alla gestione di incassi e pagamenti; aspetti tecnici inerenti la conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo (utilizzo, controlli pre-utilizzo, procedure di salvataggio, ecc.); confezionamento, denominazione, etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari e delle bevande; documentazione cartacea ed informatizzata relativa al movimento del magazzino; principali riferimenti legislativi e normativi in materia di trasporto e deposito di merci pericolose e derrate alimentari, principi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio, ecc.; software specifici per la gestione dei flussi informativi di magazzino; struttura e organizzazione di un magazzino merci (spazi e modalità di disposizione delle merci); tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente, cooperative di servizi; cooperative sociali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

**SETTORE**  
**SERVIZI TURISTICI**

p. **34**

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Addetto ai servizi di spiaggia

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di impiantistica per piscine; elementi di impiantistica per stabilimenti balneari; elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali; legislazione vigente in materia di sicurezza; modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto; normativa di base relativa alle attività di commercio e noleggio delle attrezzature di stabilimento; normativa relativa alla disciplina delle attività balneari; regolamenti interni allo stabilimento; sistema tariffario vigente; standard di qualità del servizio; terminologia di settore in lingua straniera; elementi di impiantistica per stabilimenti balneari; mezzi meccanici per la pulizia della spiaggia; normativa relativa alla disciplina delle attività balneari; regole di smaltimento rifiuti; tecniche e strumenti per la pulizia e il rastrellamento della spiaggia

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi, cooperative sociali, lavoro stagionale

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore del servizio bar

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Servizi turistici

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di marketing dei servizi turistici, modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto, principali sistemi operativi ed applicazioni software per la gestione ed elaborazione di dati, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di comunicazione e relazione interpersonale; tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente; tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative e di analisi del gradimento, terminologia di settore in lingua straniera; attrezzature per la preparazione dei prodotti alimentari e delle bevande; caratteristiche e proprietà (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande; certificazioni di qualità (doc, dop, docg, igp, igt, stg); confezionamento, denominazione, etichettatura e tracciabilità dei prodotti alimentari e delle bevande; conservazione, distribuzione, manipolazione, preparazione, servizio e trasformazione e di distribuzione dei prodotti alimentari freschi e conservati e delle bevande; elementi di merceologia alimentare; igiene e sicurezza alimentare; normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP), normativa in materia di tutela del consumatore; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure e documentazione prevista dal sistema di qualità, prodotti tipici locali e tradizionali; strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.), tecniche di comunicazione efficace, tecniche di esposizione della merce/prodotto; tecniche di servizio di alimenti e bevande al banco o ai tavoli; tecniche e psicologie di vendita

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale,

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore del servizio di sala

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di marketing dei servizi turistici; modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto; principali sistemi operativi ed applicazioni software per la gestione ed elaborazione di dati; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, tecniche di comunicazione e relazione interpersonale; tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente; tecniche e strumenti di rilevazione delle aspettative e di analisi del gradimento, terminologia di settore in lingua straniera componenti di servizio nella sala ristorante e nel bar; normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; sistemi di monitoraggio e procedure di reporting per la segnalazione dei livelli di consumo/usura dei materiali/prodotti impiegati; tecniche di comunicazione e relazione interpersonale; tecniche di preparazione e servizio delle bevande da sala e da bar; tecniche di servizio per menù complessi: servizio alla guéridon, all'italiana, alla francese ed all'inglese, tecnologie e attrezzature utilizzate in cucina, in sala e nel bar e loro funzionamento; metodi per la redazione e l'inoltro della comanda; piatti e bevande offerti e presenti nel menu; struttura del reparto; tecniche e strumenti di annotazione della comanda

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore dei servizi balneari e di salvataggio

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di impiantistica per piscine, elementi di impiantistica per stabilimenti balneari; elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali; elementi di meteorologia; legislazione vigente in materia di sicurezza; normativa relativa alla disciplina delle attività balneari; norme comportamentali per il bagnante in vigore presso la struttura, regolamentazione trasmessa dalla capitaneria di porto; tecniche di comunicazione interpersonale, tecniche di primo soccorso (diverse a seconda della tipologia di stabilimento); normativa in materia di primo soccorso; normativa relativa alla disciplina delle attività natatorie e balneari; norme comportamentali dell'utente di stabilimento; procedure di gestione delle situazioni di emergenza; strumenti e tecniche di salvataggio a terra e in acqua (a seconda della tipologia di stabilimento); tecniche di pronto soccorso e di rianimazione

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; cooperative di servizi, lavoro stagionale

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore servizio ai piani

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento, norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; tecniche di controllo e verifica degli elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento prima e dopo il servizio; attrezzature e risorse tecnologiche del servizio ai piani, norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; standard di qualità del servizio, strumenti per il riordino delle camere; tecniche di manutenzione degli elementi in dotazione; tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione, tecniche per la riparazione di guasti semplici

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore di cucina

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); attrezzature per la conservazione dei cibi; elementi di gastronomia; modalità di conservazione dei cibi; normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP; norme e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario, organizzazione funzionale del reparto cucina; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; processi di cottura degli alimenti; processi di preparazione di piatti; proprietà merceologiche e organolettiche delle materie prime e degli alimenti; ricette tipiche e tradizionali; sistemi di monitoraggio e procedure di reporting per la segnalazione dei livelli di consumo/usura dei materiali/prodotti impiegati; standard di qualità dei prodotti alimentari; tecnologie per la preparazione dei cibi; utensili per la preparazione dei cibi; attrezzature e utensili da impiegare nel processo di conservazione; normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP; norme igienico-sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; proprietà merceologiche e organolettiche delle materie prime e degli alimenti; sistemi di conservazione di materie prime alimentari, prodotti finiti e semilavorati; sistemi di monitoraggio e procedure di reporting per la segnalazione dei livelli di consumo/usura dei materiali/prodotti impiegati

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale, cooperative sociali

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico della produzione di pasticceria

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche nutrizionali e modalità d'uso delle materie prime e dei preparati di base per la pasticceria di cucina; elementi di gastronomia; elementi di scienze e tecnologie alimentari; fenomeni fisici e biochimici nella cottura dei prodotti da forno; normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP; norme igienico-sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; processi di farcitura prodotti di pasticceria; processi di lievitazione; sistemi di monitoraggio e procedure di reporting per la segnalazione dei livelli di consumo/usura dei materiali/prodotti impiegati; tecnologia impianti di cottura prodotti da forno; modalità e strumenti di sporzionatura e impiattamento degli alimenti; modalità e tecniche di presentazione, guarnizione e farcitura dei piatti; norme igienico - sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari; principali tecnologie e attrezzature utilizzate in cucina, pasticceria, in sala e nel bar e loro funzionamento; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale, cooperative sociali

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore telefonico addetto alle informazioni alla clientela e agli uffici relazioni con il pubblico

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi turistici

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di revenue management; modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto; offerta turistica globale e territoriale; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure, metodologie e strumenti di prenotazione di pacchetti e servizi turistici (gds, crs, prenotazione telefonica, ecc.); tecniche di comunicazione e relazione interpersonale; tecniche di promozione e vendita; terminologia di settore in lingua straniera; elementi e tecniche di organizzazione del lavoro; metodi e strumenti applicativi per la gestione del booking e dell'overbooking; modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche; principali software per la gestione dei flussi informativi; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure di informazione e reporting interne all'azienda; tecniche di comunicazione interpersonale; tecniche di progettazione e implementazione di piani e programmi di lavoro

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; lavoro stagionale, società di servizi

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

## **SETTORE**

**SERVIZI DI INFORMATICA,  
DI TELECOMUNICAZIONE,  
STAMPA ED EDITORIA**

**p. 42**

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico hardware

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di informatica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); architettura e funzionamento di reti informatiche, architettura hardware dei computer, caratteristiche e trend del mercato it, caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip; caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi...), caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware, inglese tecnico per l'informatica, normativa CEI di settore, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, struttura e funzionamento di componenti hardware, tecniche di assemblaggio, tecniche di configurazione di reti, tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi, tecniche e software per la virtualizzazione, tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi, tipologie e configurazione dei server

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico software

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di informatica

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e funzionalità dei principali software di back up, caratteristiche e funzionalità dei principali software di recupero dati; funzionamento dei principali sistemi operativi, inglese tecnico per l'informatica, principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza, sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche), tecniche di back up e recupero dati; caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi, caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware, funzionamento dei principali sistemi operativi; metodi e tecniche di cloud computing; procedure di installazione e configurazione sistemi software; tecniche di comunicazione efficace

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi,

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima / Elevata

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore di impianti TV

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Servizi di telecomunicazioni e poste

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); adempimenti contabili; adempimenti tributari; nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale; nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro; nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business; nozioni di base su prodotti e servizi bancari business; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; caratteristiche e funzionamento delle strumentazioni per misurazione di segnali tv (satellitari e terrestri); caratteristiche, funzionamento e costi della componentistica per impianti tv; cenni sui sistemi di trasmissione, ricezione, compressione e decodifica di segnali tv (terrestri e satellitari); documentazione tecnica di pertinenza: schemi componentistica elettronica, capitolati, piani della sicurezza, ecc.; elementi di elettronica ed elettrotecnica; principali riferimenti legislativi e normativi per l'installazione e la manutenzione di impianti tv; ; standard e protocolli di riferimento nel campo dei segnali televisivi (terrestri e satellitari); tecniche e strumenti per taratura e testaggio di impianti tv; tipologie di orbite e organizzazioni satellitari

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente, cooperative di servizi; cooperative sociali; lavoro autonomo

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Discreta

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Tecnico esperto della grafica

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Stampa ed editoria

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi di colorimetria, elementi di comunicazione visiva; elementi di disegno e fotografia; elementi di giornalismo; elementi di grafica creativa; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; software di elaborazione e ritocco immagini, di grafica vettoriale e di impaginazione; tecniche di impaginazione e progettazione grafica, tecniche di stampe; tecniche editoriali; codici tipografici; elementi di comunicazione visiva; elementi di disegno e fotografia; elementi di giornalismo; grafica del prodotto editoriale; normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore); principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; software di elaborazione e ritocco immagini, di grafica vettoriale e di impaginazione; tecniche di fotolito; tecniche di rilegatura; tecniche di riproduzione grafica; tecniche di stampa; tecnologia del colore; tecnologie di fotocomposizione

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; imprese individuali; società di servizi, Freelance;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona / Ottima



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

**SETTORE**  
**EDILIZIA**

p. **46**

## **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore edile alla tinteggiatura

## **ORE PREVISTE**

100

## **SETTORE**

Edilizia

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Elementi di fisica: forze, carichi, resistenza meccanica, resistenza termica, fonoassorbimento, idrorepellenza, ecc.; elementi di geometria piana; gli attrezzi per le diverse fasi della lavorazione e loro uso in sicurezza; materiali in uso per realizzare il telaio portante (travi in legno, profili metallici, ecc.), per isolare (lana di vetro, di legno, ecc.), per stuccare (stucco pronto in pasta, miscele di stucco in polvere, ecc.) : proprietà dei materiali, scelta, condizioni di uso; struttura del cartongesso, varianti predisposte per diverse esigenze (ignifughe, ecc.); strutture realizzabili in cartongesso (soffitti, pareti, archi e colonne, arredi, strutture di edilizia leggera, ecc.) e loro funzioni (isolamento termoacustico, abbassare soffitti, nascondere travi, impianti o imperfezioni, ospitare faretti di illuminazione); codici colori metrici e sistemi di dosaggio; criteri, strumenti e stili comunicativi da impiegare con gli altri operatori (linguaggio gestuale, linguaggio tecnico, regole di interpretazione della segnaletica ecc.); materiali per la tinteggiatura di diverso tipo inclusi i materiali coerenti con la bioedilizia; tecniche di gestione e conservazione degli scarti di lavorazione; tecniche di tinteggiatura; tecniche per l'analisi e la preparazione del supporto murario; tipologie, caratteristiche e modi d'impiego delle vernici per tinteggiatura e condizioni per un impiego sicuro

## **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio.

## **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore edile alla ristrutturazione

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Edilizia

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Modalità di funzionamento in sicurezza, modalità di controllo di efficienza, consultazione libretti di uso e manutenzione, di attrezzature per diversi tipi di demolizione; norme e tecniche di intervento su strutture e manufatti contenenti amianto; principali cause di degrado di strutture e finiture; principi del comportamento statico delle strutture; regole per la selezione, stoccaggio, gestione, smaltimento delle risulite di cantiere; sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); tecniche di stoccaggio dell'amianto; tecniche e strumenti di demolizione controllata (tagli strutturali, carotature, microdemolizioni, frantumazione meccanica localizzata per pinzatura, ecc.); dispositivi di protezione individuali e collettivi, criteri e procedure di lavoro in sicurezza; funzioni, modalità d'uso, condizioni di funzionamento e controllo di funzionalità di utensili e strumenti per la ricostruzione muraria; materiali compositi, loro proprietà funzionali e modi di impiego idonei alla realizzazione delle diverse opere di ricostruzione muraria; regole per la selezione, stoccaggio, gestione, smaltimento delle risulite di cantiere; tecniche per la risarcitura, ricostruzione, completamento delle opere murarie.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio.

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore edile alla posa di pavimenti e rivestimenti

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Edilizia

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro; i libretti d'uso delle macchine: struttura, terminologia tecnica, tipi di informazioni contenute, ecc.; principi per la preparazione della corretta miscela per il sottofondo e il supporto murario; tecniche di gestione e conservazione degli scarti di lavorazione; tecniche per l'analisi del sottofondo e del supporto murario (elasticità, capacità di assorbimento, ecc.); tecniche per la posa e il taglio delle piastrelle in ceramica (uso delle stagge, allineamenti, rifiniture, distanze delle fughe, ecc.); tipologie, caratteristiche e modalità di impiego dei collanti e degli strumenti per la loro applicazione; tipologie, caratteristiche e modalità di impiego delle piastrelle in ceramica; elementi di chimica e fisica: processi di indurimento, catalisi, dilatazione; proprietà meccaniche (comportamenti a trazione, compressione urto, ecc.); prevenzione dei difetti (bolle affioramenti, cavillature, spogliamento, sfarinamento; seguire i comportamenti di sicurezza e utilizzare i dpi; tecniche di analisi del supporto (controllo dello spessore, della portata, ecc.); tecniche di lavorazione per preparare il piano di posa (levigare, fresare, livellare, recuperare quote, curare fessurazioni, applicare fissanti, ecc.); tipologie di pavimenti realizzati in opera: calcestruzzo, vari tipi di resine (cementizia, epossodica, epossimentizia, acrilica, ecc.), utilizzi, proprietà, caratteristiche, criticità e punti di forza.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; attività in proprio; piccole cooperative edili;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima



**via Isca del Pioppo, Potenza - 0971.21184**  
**www.callneet.it - info@callneet.it -  callneet**

## **SETTORE** **VARIE**

*(ESTRAZIONE GAS, CARBONE E DEI RELATIVI COADIUVANTI,  
LEGNO E ARREDO, TESSILE,  
ABBIGLIAMENTO E PRODOTTI AFFINI)*

p. **50**

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore della lavorazione del marmo

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); caratteristiche e funzionamento delle macchine e degli strumenti per le operazioni di taglio e finitura del materiale lapideo; caratteristiche e funzionamento di strumenti di misurazione e rilievo (manuali, ottici, elettronici etc.); nozioni di base di geometria e disegno tecnico; nozioni di base di meccanica ed elettronica; nozioni di base di mineralogia; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure di taglio e finitura del materiale lapideo; sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); terminologia tecnica meccanica

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Buona

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore alle lavorazioni di tappezzeria

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Legno e Arredo

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); metodologie e tecniche per la realizzazione di tendaggi, tappezzerie e imbottiture per mobili, sedie e altri elementi d'arredo; principali materiali di tappezzeria e loro caratteristiche; principali riferimenti legislativi e normativi nella fabbricazione di tappezzeria e complementi di arredo; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi di merceologia tessile; strumenti e tecniche di sagomatura; strumenti e tecniche di taglio manuale e meccanico di tessuti e imbottiture; tipologie e caratteristiche di fusti, di tessuti e di imbottiture; elementi di stili e storia del mobile e dell'arredamento; principali riferimenti legislativi e normativi nella fabbricazione di tappezzeria e complementi di arredo; principali tendenze dell'arredamento; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; principi di merceologia tessile; strumenti e attrezzi per tappezzeria (macchine per cucire, tagliatrici elettriche e manuali, ecc.); strumenti e tecniche di imbottitura,

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima

### **TITOLO DEL CORSO / PROFILO PROFESSIONALE**

Operatore della confezione di abbigliamento

### **ORE PREVISTE**

100

### **SETTORE**

Tessile abbigliamento e prodotti affini

### **CONTENUTI FORMATIVI**

Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche); elementi identificativi del capo in lavorazione (taglie, misure, parti del modello, ecc.); macchine, utensili e attrezzature per il confezionamento (macchine lineari e speciali, tagliacuce, collaretta, bordatrici, pressa, ecc.); normative e tecniche per lo smaltimento dei rifiuti industriali; principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore abbigliamento, calzature e accessori; principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; procedure di manutenzione ordinaria di utensili e macchine per la lavorazione di un capo di abbigliamento; processi e tecniche di lavorazione sartoriale; strumenti e tecniche di giunzione di parti da confezionare: incollaggio, fissaggio e saldatura; tecnologie e processi di lavorazione di un capo di abbigliamento; tipologie di cucitura manuale o automatica; modalità e prescrizioni normative per l'etichettatura e contrassegno dei prodotti tessili; struttura e caratteristiche dei materiali ed accessori di un capo di abbigliamento; tecniche di verifica della vestibilità del capo; tecniche e strumenti per stiro a mano e con macchine stiratrici (stirowap, presse stiro, mangani, grucce, manichini, ecc.)

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Lavoro dipendente; lavoro autonomo; cooperative di servizi; attività artigianali;

### **SPENDIBILITÀ NEL MERCATO DEL LAVORO**

Ottima